

Приложение к постановлению Управления образованием Качканарского  
 УТВЕРЖДАЮ *10*  
*№ 464 от 13.12.2022*  
 Заместитель начальника Управления образованием  
 И.С. Волохин  
 (подпись)  
 13.12.2022г.  
 (дата)

**План**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
 деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
 Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Ласточка"

(наименование образовательной организации)  
 на 2023 год

Качканарский городской округ  
 (муниципальное образование)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Гайфулина М. М., заместитель заведующего		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
3	Ремонт здания	Проводится капитальный ремонт здания по адресу 4а микрорайон, дом 83	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
4	Улучшить детскую игровую площадку на улице	Запросить финансирование на организацию и оснащение спортивной площадки	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
5	Некуда ставить коляски от дождя	Организовать помещение колясочной в новом здании детского сада	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
6	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Для обеспечения беспрепятственного доступа в здание организации маломобильных получателей услуг приобрести переносной пандус или ступенькоход (при наличии финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
7	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обсудить возможность организации парковочного места для автотранспортных средств инвалидов с администрацией Качканарского городского округа.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
8	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей при поступлении таких воспитанников. Провести инструктажи по сопровождению детей инвалидов для педагогических работников.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Басова Е.Г., педагог-психолог		

9	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни (при наличии финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
10	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды с профильной организацией (при поступлении таких воспитанников)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии таких воспитанников, родителей и финансирования)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией.	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий		
14	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому (при наличии технических средств, штатных единиц)	31.12.2023	Лаптева Н. А., заведующий, Кробейникова Е.В., заведующий хозяйством		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Провести педагогический совет на тему "Профессиональный стандарт педагога".	01.06.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Провести серию мастер-классов для родителей, направленных на повышение имиджа учреждения. Участие в конкурсной деятельности, публикации в СМИ.	01.06.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		



18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Снизить текучесть кадров за счет реализации системы наставничества. Вовлекать родителей воспитанников в образовательную деятельность посредством проектной технологии. Осуществлять работу школы молодых родителей "Учимся, играя". Организовать совместные с родителями воспитанников праздники, конкурсы. Заключить договор с ГАУ "ЦСПСиД г.Качканара" о предоставлении услуг логопеда.	31.05.2023	Горяева Ю.Р., заместитель заведующего, Гайфулина М.М., заместитель заведующего		
----	--	---	------------	--	--	--